

# Izjava o privatnosti

## CIJENIMO VAŠE POVJERENJE

Ova Izjava o privatnosti odnosi se na povjerljivost osobnih podataka koji su prikupljeni u sljedećim procesima:

- prilikom razmjene podataka putem elektroničke pošte
- prilikom posjete ovoj web stranici putem alata za analizu *Google Analytics*

Udruženje *Kampovi Dalmacije* koje se sastoji od 8 kampova (Galeb d.d. , Hadria d.o.o. , Adria More d.o.o. , Ilirija d.d. , Excelsus d.o.o. , Turisthotel d.d. , Visa promet d.o.o. ,Kamp Šimuni d.o.o.) kao pružatelj usluga informiranja pridržava se važećih propisa s ciljem zaštite privatnosti svojih kupaca, a posebice Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka EU-a. Kamp Šimuni d.o.o. Zagreb, Lašćinska cesta 92, Zagreb (u daljnjem tekstu Kamp Šimuni d.o.o.) je zajednički voditelj obrade Udruženja Kampovi Dalmacije.

Kamp Šimuni d.o.o. obavezuje se pružati zaštitu osobnim podacima posjetitelja na način da prikuplja samo nužne, osnovne podatke koji su nužni za ispunjenje naših obveza; informira o načinu uporabe prikupljenih podataka, redovito daje posjetiteljima mogućnost izbora o uporabi njihovih podataka, uključujući mogućnost odluke žele li ili ne da se njihovo ime ukloni s lista. Svi se podaci se strogo čuvaju i dostupni su samo djelatnicima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla.

Svi djelatnici tvrtke Kamp Šimuni d.o.o. i poslovni partneri te ostali članovi udruženja, odgovorni su za poštivanje načela zaštite privatnosti.

Molimo vas da pažljivo pročitate pravila i uvjete uporabe vaših osobnih podataka prikupljenih od strane Kampa Šimuni, a u svrhu pružanja usluge informiranja o Kampovima Dalmacije te povezivanju s članicama udruženja.

Upućuju se primatelji obavijesti o uslugama da pročitaju sve navedeno na ovoj stranici kako bi lakše razumjeli koje podatke Kamp Šimuni d.o.o. prikuplja i obrađuje, u koju svrhu, na temelju koje pravne osnove, s kime ih i zašto dijeli, koje zaštitne mjere provodi te koja su vaša prava u vezi s pristupom osobnim podacima, ispravak, brisanje te vaše pravo na prigovor.

Kamp Šimuni d.o.o. štiti privatnost kupaca usluga na način da prilikom realizacije traženih usluga i davanjem obavijesti uz naše usluge upotrebljavamo isključivo podatke koje korisnik pristane dati.

Obvezujemo se da osobne informacije nećemo prodavati, iznijeti ni dati trećim osobama. Svaki kupac koji ima bilo kakva pitanja u vezi s osobnim podacima može poslati e-mail poruku

na adresu [dpo@camping-simuni.hr](mailto:dpo@camping-simuni.hr).

Kamp Šimuni aktivno prati načela transparentnosti i pažljivog postupanja s osobnim podacima u skladu s Općom uredbom o zaštiti osobnih podataka (General Data Protection Regulation – GDPR) i Zakonom o provedbi opće uredbe o zaštiti podataka, te relevantnim propisima.

Na temelju nove uredbe dostavljamo vam protokol kojim se služimo prilikom pohrane i uporabe vaših osobnih podataka unutar tvrtke Kamp Šimuni d.o.o.  
Tvrtka Kamp Šimuni d.o.o.

## **Opće informacije o obradi osobnih podataka**

Osobne podatke prikupljamo i obrađujemo isključivo temeljem **legitimnih osnova obrade**:

- u slučajevima određenim zakonom i/ili propisom kako bi izvršili pravne obveze
- u svrhu sklapanja i izvršenja ugovora u kojem je ispitanik stranka ili kako bi se poduzele radnje na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora
- u slučajevima kada je obrada nužna za potrebe legitimnih interesa voditelja obrade ili treće strane
- privole, u kojem slučaju su na istoj točno određene svrhe obrade
- druge legitimne osnove sukladne pravu Unije i/ili pravu Republike Hrvatske

## **Svrha obrade**

Neke Vaše osobne podatke dužni smo prikupljati i obrađivati zbog ispunjenja ugovora o smještaju i zbog propisa koji uređuju ugostiteljsku djelatnost, a kojim propisima je i određeno koji su to osobni podaci. Neke druge ili iste podatke možemo prikupljati i obrađivati i u druge svrhe s kojima ste upoznati i koja je izričito navedena, a prvenstveno radi kontakta, odnosno:

- ispunjenja ugovora o smještaju
- u svrhe direktnog marketinga, slanja ponuda, održavanja nagradnih igara
- u svrhe unapređenja i personaliziranja usluge Vama kao gostu
- u svrhe zaštita imovine i sigurnosti pojedinaca primjenom mjera videonadzora
- u svrhe zapošljavanja

Dio podataka upotrebljava se u statističke svrhe (korištenje same web stranice), a vaša e-adresa upotrebljava se isključivo u svrhu odgovaranja na eventualne upite koje korisnici stranice samovoljno upute.

Vaše osobne podatke ne prenosimo trećim osobama u bilo kojem obliku niti ih ustupamo trećim osobama za naknadu.

Vaša email adresa neće biti korištena u svrhu slanja marketinških poruka.

**Osobni podaci kupaca koji se prikupljaju tijekom obrade:**

Kamp Šimuni d.o.o. pohranjuje isključivo nužne osobne podatke koje ste dali prilikom kontaktiranja putem email adrese.

1. E-MAIL ADRESA
2. IME I PREZIME (samo u slučaju ako je korisnik isto naveo budući da nije nužno)

**Razdoblje čuvanja podataka**

Podatke koje Kamp Šimuni d.o.o. prikuplja na temelju zakona, dužan je čuvati onoliko vremena koliko određuje pojedini zakon ili drugi pozitivni propis.

Podatke koje Kamp Šimuni d.o.o. prikuplja na temelju ugovornog odnosa čuvat će samo koliko je potrebno u svrhu ispunjenja ugovora odnosno pružanja usluge, odnosno do proteka rokova zastare sukladno zakonu.

Podatke o imenu, prezimenu i e-mail adresi koje Kamp Šimuni d.o.o. prikupi temeljem legitimnog interesa i privole u svrhe izravnog marketinga čuvat će u svojoj bazi gostiju 10 godina.

**Prava ispitanika:**

**Pristup i ispravak osobnim podacima**

Korisnik stranice može zatražiti i dobiti od Kampa Šimuni d.o.o. cjelovitu informaciju o osobnim podacima koji su pohranjeni, kao i njihov ispravak (izmjenu ili dopunu) slanjem e-poruke na e-adresu službenika za zaštitu osobnih podataka: [dpo@camping-simuni.hr](mailto:dpo@camping-simuni.hr).

**Brisanje osobnih podataka (pravo na zaborav)**

Korisnik stranice ima pravo u bilo kojem trenutku zatražiti brisanje osobnih podataka (pravo na zaborav). Kupac to može učiniti zahtjevom na e-adresu službenika za zaštitu osobnih podataka [dpo@camping-simuni.hr](mailto:dpo@camping-simuni.hr) i podaci će biti izbrisani ako to nije u sukobu sa zakonom Republike Hrvatske. Korisnik ima mogućnost podnošenja zahtjeva za brisanje u svakoj obavijesti koju primi od Kampa Šimuni d.o.o. putem e-maila, odnosno može poslati e-poruku na e-adresu službenika za zaštitu osobnih podataka [dpo@camping-simuni.hr](mailto:dpo@camping-simuni.hr) u kojoj navodi da se njegovi osobni podaci izbrišu.

**Pravo na prigovor**

Ako unatoč svim poduzetim mjerama za zaštitu osobnih podataka smatrate da imate osnove za prigovor, javite se na e-adresu službenika za zaštitu osobnih podataka [dpo@campingsimuni.hr](mailto:dpo@campingsimuni.hr). Također, imate pravo na prijavu nadzornom tijelu, Agenciji za zaštitu

osobnih Podataka.

Pravo na ograničavanje obrade Vaših podataka ili uložiti prigovor na obradu takvih podataka.

Pravo prenosivosti podataka tj. da se podaci koje smo o Vama prikupili prenesu Vama ili trećim osobama u skladu s pozitivnim zakonskim propisima.

Ako su podaci dani na temelju privole, pravo da u bilo kojem trenutku možete tu privolu povući bez negativnih posljedica, s tim da to povlačenje ne utječe na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije nego što je ona povučena.

Pravo na informaciju o tome je li pružanje osobnih podataka zakonska ili ugovorna obveza ili uvjet nužan za sklapanje ugovora, te ima li ispitanik obvezu pružanja osobnih podataka i koje su moguće posljedice ako se takvi podaci ne pruže.

Prihvatanjem Pravila i uvjeta uporabe prethodno navedenih osobnih podataka dajete suglasnost Kampu Šimuni za njihovu pohranu i uporabu.

Kamp Šimuni d.o.o. zadržava pravo svakodobne izmjene i/ili dopune ove Politike privatnosti, o čemu ćete biti obaviješteni putem prikupljenih kontakata ili objavom na našoj službenoj internetskoj stranici.

Posljednja verzija: 26.4.2019.